



CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE AMBULATÓRIO



GRUPOIMNE



NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO
PACIENTE
DO GRUPO IMNE

META 1 IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Como você, seus familiares e acompanhantes podem ajudar na sua segurança durante o atendimento no ambulatório?

A sua participação é muito importante para que o seu atendimento seja seguro e de qualidade.

Siga estas orientações:

- Sempre traga seus documentos de identificação quando vier ao ambulatório.
- Todos os pacientes recebem uma etiqueta ou uma pulseira branca de identificação com nome completo, data de nascimento, número de atendimento e outras informações importantes.
- Confira se as informações da sua etiqueta ou pulseira estão corretas.
- Não retire sua identificação durante o atendimento ela é essencial para evitar erros e garantir sua segurança.
- Caso a etiqueta ou pulseira se perca ou danifique, avise a equipe para receber uma nova.
- Antes de tomar uma medicação, soro ou realizar exames e procedimentos, observe se o profissional confirmou seus dados de identificação antes.

Lembre-se: a identificação correta é uma das principais formas de garantir um atendimento seguro para você!



META 2

COMUNICAÇÃO EFICIENTE E SEGURANÇA

Você entendeu tudo sobre sua doença e seu tratamento?

É importante que você compreenda bem o que está acontecendo com a sua saúde.

Não tenha medo de perguntar sua participação é fundamental para um tratamento seguro e eficaz.

Veja algumas perguntas que você pode (e deve!) fazer à equipe de saúde:

- Qual é o nome da minha doença?
- Quais são as opções de tratamento disponíveis?
- Como será feita minha cirurgia e quanto tempo deve durar? Se necessário.
- Quando receberei o resultado dos meus exames?
- Este medicamento tem efeitos colaterais?
- Por quanto tempo devo usá-lo?
- Posso tomá-lo junto com os outros remédios que já utilizo?
- Vou precisar mudar algum hábito da minha rotina por causa do tratamento?

Lembre-se: entender o seu tratamento é um direito seu e ajuda na sua recuperação! A equipe está aqui para tirar todas as suas dúvidas pergunte sempre que precisar.



Participe do seu cuidado!

META 3 MEDICAMENTO SEGURO

Você sabe quais medicamentos está tomando?

Cuidar da sua saúde também é **entender os medicamentos que você toma.**

Essas informações ajudam a equipe de saúde a cuidar melhor de você!

■ Não sabe o nome ou para que serve o medicamento?

Pergunte à equipe de saúde estamos aqui para ajudar!

■ Tem dúvidas sobre como tomar, o horário ou os efeitos do medicamento?

Converse com o profissional que o acompanha.

■ Trouxe algum medicamento de casa?

Avise a equipe antes de utilizá-lo. Assim, garantimos que o tratamento esteja seguro e correto.

■ Percebeu que faltou algum medicamento de uso contínuo?

Informe a equipe o quanto antes para que possamos resolver rapidamente.

■ Não se sentiu bem após usar um medicamento?

Avise imediatamente isso ajuda a evitar reações indesejadas.

■ Tem alergia a algum medicamento ou alimento?

Conte para a equipe! Você receberá uma pulseira laranja, que serve para sinalizar essa informação importante.

■ Antes de aplicar qualquer medicação, a equipe sempre vai: confirmar sua identificação, essa é uma medida de segurança para o seu cuidado.

Lembre-se:

Perguntar, avisar e participar do seu tratamento faz parte do cuidado com a sua saúde. Sua segurança também depende da sua informação!



META 4 CIRURGIA SEGURA

O que você pode fazer para ajudar a prevenir erros?

A sua participação é muito importante para que tudo aconteça de forma segura durante a cirurgia.

Siga estas orientações:

- Leia com atenção o termo de consentimento e tire todas as dúvidas sobre o procedimento que será realizado.
- Não tenha vergonha de perguntar é seu direito entender tudo o que vai acontecer!
- Ouça com atenção as orientações do anestesiista e informe se você tem alguma alergia a medicamentos, alimentos ou substâncias.
- Procure conhecer o procedimento cirúrgico: saber o que vai acontecer ajuda a se sentir mais tranquilo e confiante.
- Antes de ir para o centro cirúrgico, verifique se o local da cirurgia foi corretamente identificado com um símbolo pela equipe de saúde.

Lembre-se: sua atenção e comunicação com a equipe ajudam a garantir que sua cirurgia seja realizada com segurança e sucesso!



META 5 HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

As mãos são as principais vias de transmissão de germes no momento de cuidado do paciente.

- Higienizar as mãos é o principal medida para diminuir as infecções.
- Fique atento se o profissional de saúde está lavando as mãos nos momentos que vem cuidar de você. Caso isso não esteja ocorrendo, lembre-o de forma cordial.
- Os visitantes e acompanhantes também devem lavar as mãos antes de tocar em você.



PASSO A PASSO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.

- Se você for utilizar água e sabão, a lavagem deve durar aproximadamente **1 minuto**.
- Se você for utilizar o álcool gel, a higienização deve durar aproximadamente **20 segundos**.

Passo 1: Suas mãos estão visivelmente sujas?

- Se sim, utilize a lavagem das mãos com água e sabão.
- Se não, você pode escolher higienizar com álcool à 70% ou com água e sabão.

Passo 2: Como você pode higienizar as suas mãos?



Coloque na palma das mãos **sabão** ou **álcool gel a 70%** em quantidade suficiente para cobrir a superfície



Primeiro, esfregue as palmas das mãos;



Posteriormente, o dorso das mãos;



Polegares;



Ponta dos dedos;



Punhos;



Enxague as mãos;



E seque.

*Se escolher higienizar com sabão, você pode umedecer as suas mãos com água antes de colocar a quantidade de sabão para a fricção.

**Se higienizar as mãos com álcool a 70%, não é necessário enxágue e secagem, porém o atrito das mãos deve durar até o momento do álcool secar por completo.



META 6 PREVENÇÃO DE QUEDAS

Você sabe qual é o seu risco de queda?

Algumas pessoas têm maior risco de cair, como:

- Idosos;
- Pacientes com dificuldade para andar;
- Pessoas que usam medicamentos que causam tontura, sonolência ou fraqueza;
- Gestantes a partir de 20 semanas de gestação;
- Gestações de Gemelar;
- Deficientes auditivos, visuais e mentais;
- Obesidade Severa;
- Dentre outros...

Para evitar quedas:

- Peça ajuda sempre que precisar se levantar ou caminhar não ande sozinho se estiver com tontura ou fraqueza.
- Use calçados adequados, com solado antiderrapante.
- Fique sentado enquanto aguarda o atendimento e levante-se devagar, com cuidado.
- Evite movimentos bruscos e segure-se em apoios, se disponíveis.

Participe do seu cuidado!

Sua atenção e colaboração ajudam a manter o atendimento mais seguro para todos.



META 7

PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

As lesões por pressão são feridas que podem surgir em partes do corpo onde há maior atrito ou onde os ossos ficam mais salientes como calcanhares, quadris, tornozelos, cotovelos e costas.

Elas aparecem quando a pessoa permanece muito tempo na mesma posição, sem movimentar o corpo, o que dificulta a circulação do sangue e pode causar danos à pele.

Como você pode ajudar a prevenir:

- Mantenha a pele limpa e hidratada. Use cremes ou loções indicadas pela equipe de saúde, especialmente nas áreas de maior atrito.
- Mude de posição com frequência. Se tiver dificuldade, peça ajuda à equipe ou a um acompanhante.
- Evite deixar a pele úmida ou suja. Caso use fraldas ou curativos, comunique à equipe sempre que estiverem molhados ou sujos.
- Alivie a pressão. Use travesseiros ou almofadas para apoiar regiões mais sensíveis, evitando apoiar sempre no mesmo lado do corpo.
- Observe a pele diariamente. Se notar vermelhidão, ardor ou feridas, avise imediatamente a equipe de enfermagem.

Cuide bem da sua pele!

A prevenção é a melhor forma de evitar desconfortos e complicações. Nossa equipe está sempre disponível para orientar e ajudar você nos cuidados com a pele e no conforto durante o atendimento.



VAMOS CONHECER SUAS PULSEIRAS E O QUE ELAS SIGNIFICAM?

BRANCA

Identificação do paciente.

VERDE

Sinaliza que tem pacientes no mesmo setor com nomes e sobrenomes iguais.

LARANJA

Alergia.

AZUL

Paciente com Risco de Broncoaspiração.

AMARELA

Paciente com risco de Queda.

ROSA

Sinaliza que o membro identificado não deve ser manipulado.

VERMELHA

Paciente em hemovigilância, recebeu hemocomponentes (sangue) nas últimas 24 horas.

Ainda com dúvida?

Entre em contato conosco: gestaoderiscos@imne.com.br