



---

# CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE



GRUPOIMNE



NÚCLEO DE  
SEGURANÇA DO  
PACIENTE  
DO GRUPO IMNE

# META 1 IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Como você, seus familiares e acompanhantes podem **contribuir com essa meta?**

- Traga os seus documentos quando vier ao hospital.
- Todos os pacientes devem receber **pulseiras na cor branca** para identificação com seu nome completo, data de nascimento, número de atendimento dentre outras informações.
- Verifique se suas informações estão corretas na pulseira.
- Muitas pessoas têm nomes iguais ou parecidos. Por isso, é importante que você verifique se o medicamento que está chegando tem os mesmos dados que a sua pulseira (nome completo e data de nascimento).
- Nunca tire sua identificação. Ela é essencial para evitarmos os eventos adversos e deve ficar com você até a alta. Caso a identificação fique ilegível, favor solicitar a equipe de enfermagem uma nova pulseira.
- Quando for receber uma medicação, um soro, sangue ou realizar um procedimento, verifique se os profissionais conferiram sua identificação antes de medicá-lo ou iniciar a cirurgia.



## META 2

# COMUNICAÇÃO EFICIENTE E SEGURANÇA

**Você conseguiu entender tudo sobre sua doença e tratamento?**

**Veja algumas perguntas para fazer à equipe de saúde:**

- Qual o nome da minha doença?
- Quais são as opções de tratamento?
- Como será realizado minha cirurgia?
- Quanto tempo vai durar minha cirurgia?
- Quando vou receber o resultado dos exames?
- Este medicamento tem algum efeito colateral?
- Por quanto tempo devo usá-lo? Ele pode ser usado junto com os outros que já tomo?
- Vou precisar mudar minha rotina por causa do tratamento?

**Participe do seu cuidado!**



## META 3 MEDICAMENTO SEGURO

### Você sabe quais medicamentos **está tomando?**

- Se não sabe, pergunte aos profissionais responsáveis por você quais são e como deve tomá-los.
- Se não conhece os efeitos colaterais, pergunte.
- Se trazer algum medicamento de casa, avise a equipe.
- Caso perceba que falta algum medicamento de uso contínuo, avise a equipe.
- Se não se sentir bem usando alguma medicação, avise a equipe.
- Avise caso tenha alergia a alguma medicação ou alimento, **se tiver você será identificado com a pulseira laranja, sinalizando a alergia.**
- Lembre-se: a equipe de saúde deve perguntar seu nome e conferir a identificação antes de lhe medicar.



## META 4 CIRURGIA SEGURA

### O que você pode fazer para ajudar a prevenir erros?

- Leia com atenção o termo de consentimento e tire todas as dúvidas que tenha em relação à cirurgia.

### Não tenha vergonha de perguntar!

- Preste atenção às orientações do anestesiologista e informe sobre alergias.
- Conheça o procedimento cirúrgico que vai realizar.
- Certifique-se de que o local da sua cirurgia foi corretamente marcado com um símbolo antes de ir para o centro cirúrgico.



## META 5 HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

**As mãos são as principais vias de transmissão de germes no momento de cuidado do paciente.**

- Higienizar as mãos é o principal medida para diminuir as infecções.
- Fique atento se o profissional de saúde está lavando as mãos nos momentos que vem cuidar de você. Caso isso não esteja ocorrendo, lembre-o de forma cordial.
- Os visitantes e acompanhantes também devem lavar as mãos antes de tocar em você.



### PASSO A PASSO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.

- Se você for utilizar água e sabão, a lavagem deve durar aproximadamente 1 minuto.
- Se você for utilizar o álcool gel, a lavagem deve durar aproximadamente 20 segundos.



Utilize água e sabão ou álcool gel a 70%;

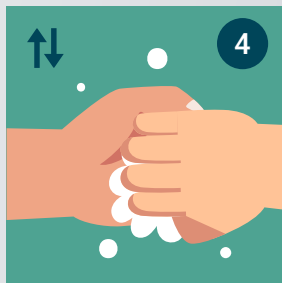
\*Se higienizar as mãos com álcool a 70%, não é necessário enxaguar e secagem, porém o atrito das mãos deve durar até o momento do álcool secar por completo.



Primeiro, esfregue as palmas das mãos;



Posteriormente, o dorso das mãos;



Articulações;



Polegares;



Ponta dos dedos;



Punhos;



Enxague as mãos;



E seque.

**Não esqueça de higienizar entre os dedos e o dorso das mãos!**

## META 6 PREVENÇÃO DE QUEDAS

**Você sabe qual o seu risco de queda? Se não souber, pergunte à sua equipe de saúde.**

- Pacientes idosos, com dificuldade de locomoção, ou que estejam usando alguns tipos de medicamentos têm maior risco de queda.
- Procure não caminhar sozinho: peça ajuda ao acompanhante ou a equipe de enfermagem.
- Paciente com risco de queda, será identificado com a **pulseira amarela**.

### **Para evitar quedas:**

- Procure usar sapatos apropriados (solado antiderrapante).
- Mantenha as grades da cama sempre elevadas.
- Levante da cama devagar.
- Não deixe as luzes totalmente apagadas.

### **Participe do seu cuidado!**

Se você já sofreu uma queda anteriormente, avise a equipe de saúde.





## META 7

# PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

As lesões por pressão são feridas que podem aparecer em lugares do corpo onde há uma saliência óssea.

**Para evitá-las:**

- Mantenha a pele hidratada passando algum creme.
- Tente se movimentar de tempos em tempos. Caso não seja possível sozinho, a equipe de saúde deve ajudar você a se movimentar a cada 2 horas.
- Se você estiver usando fralda. Avise sempre a equipe para não permanecer com a pele úmida por muito tempo.



# VAMOS CONHECER SUAS PULSEIRAS E O QUE ELAS SIGNIFICAM?

BRANCA

Identificação do paciente.

VERDE

Sinaliza que tem pacientes no mesmo setor com nomes e sobrenomes iguais.

LARANJA

Alergia.

AZUL

Paciente com Risco de Broncoaspiração.

AMARELA

Paciente com risco de Queda.

ROSA

Sinaliza que o membro identificado não deve ser manipulado.

VERMELHA

Paciente em hemovigilância, recebeu hemocomponentes (sangue) nas últimas 24 horas.

**Ainda com dúvida?**

Entre em contato conosco: [gestaoderiscos@imne.com.br](mailto:gestaoderiscos@imne.com.br)